

## Mit Verständnis

Der sich uns anvertrauende Patient steht im Mittelpunkt unserer Bemühungen. Ihn in seinem individuellen Menschsein anzunehmen und zu respektieren, ist unser besonderes Anliegen.

Durch den Aufbau einer vertrauten Beziehung und gegenseitige Anerkennung versuchen wir, unseren Patienten innerhalb unserer Einsatzzeiten Unterstützung in seinen Lebensaktivitäten zu geben.

## Und Empathie

Unsere ganzheitliche Pflege und Betreuung ist an das Pflegemodell von Monika Kohwinkel und an das Selbstpflegemodell von Dorothee. Orem angelehnt.

Wir können so eine auf die Patienten und ihre Angehörigen individuell zugeschnittene Pflege ermöglichen.

Wir verstehen uns als ihr Partner, wenn es darum geht, Sie zu der pflegerischen oder medizinischen Versorgung bei den alltäglichen Dingen sowie Behördengänge und Schriftverkehr zu unterstützen.

Durch die enge Zusammenarbeit mit Ärzten, Apotheken, Kliniken, Sanitätshäusern und stationären Pflegeeinrichtungen können wir umfassend und schnell auf Ihre Bedürfnisse reagieren.

## Ganz in Ihrer Nähe!

Unser Pflegebüro befindet sich in Herringen einem Stadtteil von Hamm, angrenzend an den Ortsteilen Bönen – Pelkum- Heesen- Hamm. Wir sind Ihr Ansprechpartner in allen Fragen zu Leistungen der Pflegeversicherung und Krankenversicherung. Wir beantworten kompetent Ihre Fragen und vereinbaren gerne ein persönliches Beratungsgespräch bei Ihnen zu Hause.

Sie erreichen uns täglich von 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr, über eine Rufbereitschaft natürlich rund um die Uhr.

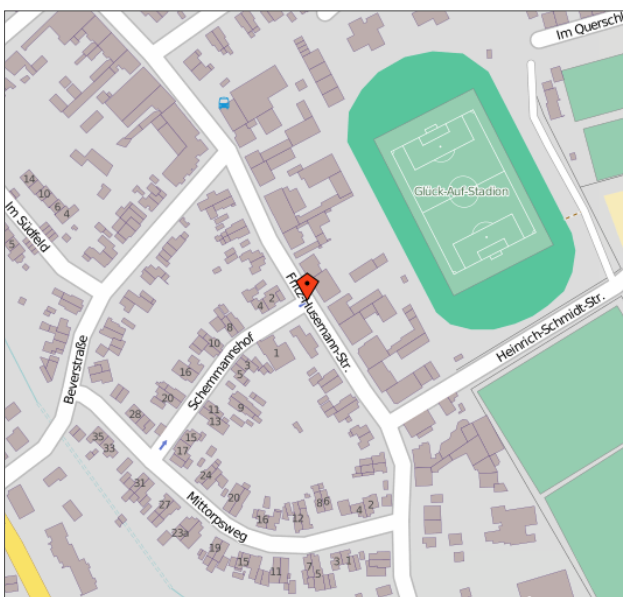
**Fritz-Husemann-Straße 30**  
**59077 Hamm**

Tel.: **02381 - 905 25 23**

Fax: **02381 - 905 25 28**

Mail: **info@pflegebueroalkan.de**

www: **www.pflegebueroalkan.de**



*...in Sachen Pflege  
die richtige Adresse...*



**Grundpflegerische Versorgung**

**Ärztlich verordnete Leistungen**

**Haus- und Familienpflege**

**Pflegeberatung §37**

**Betreuungsleistungen §45b**

**Hauswirtschaftliche Versorgung**

## Unsere Leistungen

Für die häusliche Pflege bieten wir ein umfangreiches Pflege- und Betreuungsprogramm an.

Auch unter Beachtung von Migrationshintergründen, die in der modernen Pflege nicht mehr außer Acht gelassen werden dürfen.

Um mit diesen Zielen leistungs- und bedarfsgerecht eine Dienstleistungslücke zu schließen bieten wir mehr als nur Standard-pflege.

Wir unterstützen Sie mit Fachkompetenz und viel Verständnis für die kleinen und großen Sorgen, die in einer Pflegesituation entstehen.

Alle Leistungen werden auf Ihre persönlichen Bedürfnisse und Wünsche abgestimmt, damit Sie auch sagen können:

## ... in Sachen Pflege die richtige Adresse...

Unser Pflegeteam umfasst gut ausgebildete Kranken-, Alten- und FamilienpflegerInnen, Pflegehelfer und Pflegebetreuerinnen. Sie haben langjährige Erfahrungen in den Bereichen der allgemeinen häuslichen Alten- und Krankenpflege, der hauswirtschaftlichen Versorgung, sowie in den Spezialbereichen Gerontopsychiatrie, Diabetes, Onkologie, Krankenhaus vor- und -nachsorge.

Neben einer fachgerechten Betreuung ist uns eine vertrauensvolle und freundliche Atmosphäre mit allen Beteiligten wichtig. Lassen Sie sich individuell beraten, denn mit unserem Erfahrungsschatz können wir dabei helfen, dass sich die Lebensqualität von Pflegebedürftigen und deren Angehörigen spürbar verbessert.

### Grundpflegerische Versorgung

- Ganzkörperpflege, Teilkörperpflege
- Haarwäsche, Zahnpflege, Rasur usw.
- Lagern und Mobilisation
- Inkontinenzversorgung

### Ärztlich verordnete Leistungen

- Insulininjektion, s.c. Injektionen, Infusionen
- Medikamente richten und verabreichen
- Kompressionsstrümpfe, Wundversorgung
- Katheterisierung, Port-Versorgung

### Hauswirtschaftliche Versorgung

- Mahlzeiten zubereiten
- Grundreinigung der Wohnung
- Einkäufe, Apothekengänge
- Wäschepflege

### Verhinderungspflege §39

Häusliche Pflege bei Verhinderung pflegender Angehörige bei Urlaub, Hobby oder Krankheit

•Wir übernehmen die Arbeiten pflegender Angehörige bei Urlaub, Hobby oder Krankheit

•Wir bieten stundenweise Entlastung ohne Pflegegeldkürzung,

z. B. Unterstützung in der Pflege, Hauswirtschaft und Einkäufe

**Sie erreichen uns während unserer Bürozeiten von 9:00-16:00 Uhr oder mit Terminvereinbarung.**

### Betreuungsleistungen gemäß §45b

- Pflegeleistungs-Ergänzungsgesetz
- Betreuung von Menschen mit Demenz in der Häuslichkeit, z. B. Gedächtnistraining,
- Erinnerungsarbeit/ Erlebnistraining, Spaziergänge/ Bewegungstherapie

### Pflegeberatung gemäß §37 Abs. 3 SGB XI

- Beratung pflegender Angehöriger bei Geldleistungen
- Beratungsnachweis für Pflegekassen

### Allgemein beratende Dienste

- Individuelle Beratung bei der Antragstellung
- bei Fragen zur Finanzierung für Hilfsangebote, z. B. über die Pflegeversicherung

### Vermittlung von anderen Serviceleistungen

Hausnotruf

• Friseur, Fußpflege, Essen auf Rädern, Fahrdienste

• Pflegehilfsmittel, z. B. Rollstuhl, Toilettenstuhl, Pflegebett

**Schauen Sie einfach vorbei - unser Team heißt Sie herzlich willkommen!**